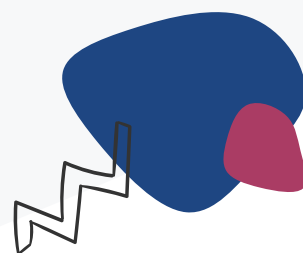
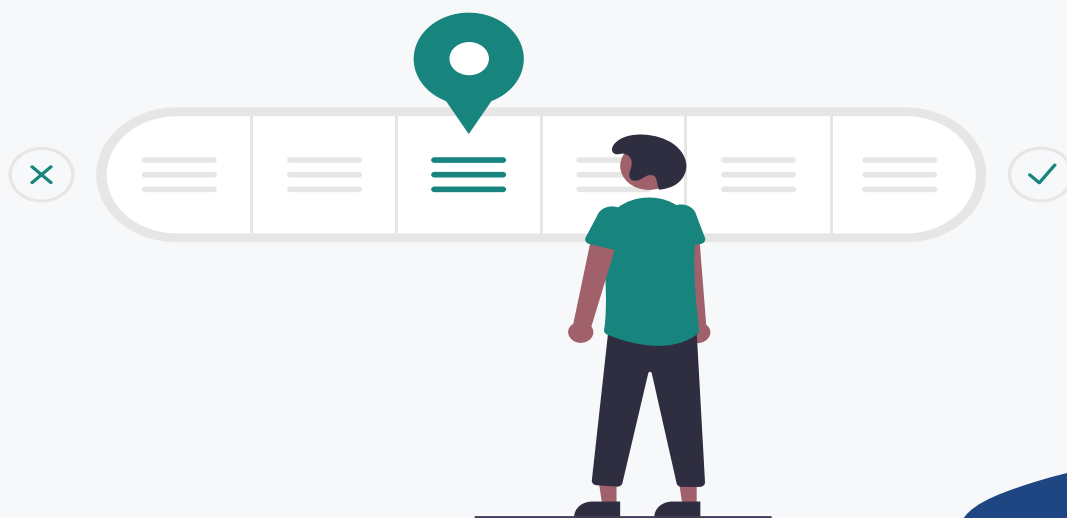


«Ψηφιακά Εργαλεία ΜμΕ» Οδηγός Εξαργύρωσης Voucher

Μάθε τις ενέργειες που θα πρέπει να ακολουθήσεις για να εξαργυρώσεις το voucher που δικαιούσαι



ELORUS

Ηλεκτρονική τιμολόγηση, time tracking & διαχείριση εξόδων

Βασικές ενέργειες από την πλευρά του δικαιούχου

Λόγω αυξημένης ζήτησης και για να εξυπηρετηθούν όλοι οι χρήστες του Elorus όσο το δυνατόν καλύτερα και γρηγορότερα, δημιουργήσαμε αυτό τον οδηγό με τα βασικά βήματα που θα πρέπει να ακολουθήσεις, αρχικά μόνος σου και στη συνέχεια με τη βοήθεια κάποιου εκπροσώπου μας.

Είναι σημαντικό να έχεις ολοκληρώσει τις παρακάτω ενέργειες **πριν κλείσεις** το ραντεβού σου με κάποιο εκπρόσωπό μας.

Δημιουργία λογαριασμού στο Elorus

Αρχικά θα πρέπει να δημιουργήσεις ένα οργανισμό στο Elorus, σε περίπτωση που δεν έχεις ήδη, μέσω του link <https://app.elorus.com/register/>.

Στη φόρμα εγγραφής:

- Δημιούργησε ένα κωδικό πρόσβασης
- Συμπλήρωσε τα προσωπικά σου στοιχεία
- Δημιούργησε ένα οργανισμό με τα βασικά στοιχεία της εταιρίας σου
- Πρόσθεσε το ΑΦΜ και τη διεύθυνση της επιχείρησής σου, από τις ρυθμίσεις του οργανισμού σου

Για περισσότερες πληροφορίες, δες τις σχετικές σελίδες στο κέντρο υποστήριξης: [Δημιουργία νέου οργανισμού](#) – [Προσθήκη ΑΦΜ & Διεύθυνσης](#)

Επιλογή προϊόντος

Στον παρακάτω πίνακα θα βρεις όλα τα προϊόντα που το Elorus διαθέτει μέσω του προγράμματος «Ψηφιακά Εργαλεία ΜμΕ». Αποφάσισε αυτό που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες της επιχείρησής σου, βάση του πλάνου, τη διάρκεια και τον αριθμό χρηστών.

Κωδικός προϊόντος	Πλάνο	Διάρκεια	Αριθμός χρηστών	Τιμή προϊόντος	Τιμή voucher
121955	Standard	12 μήνες	1	180.00 €	162.00 €
68740	Standard	12 μήνες	2	240.00 €	216.00 €
68741	Standard	12 μήνες	5	420.00 €	378.00 €
68742	Standard	12 μήνες	10	720.00 €	648.00 €
121956	Premium	12 μήνες	1	360.00 €	324.00 €
68743	Premium	12 μήνες	10	900.00 €	810.00 €
68744	Premium	12 μήνες	25	1800.00 €	1620.00 €
68745	Premium	12 μήνες	50	3300.00 €	2970.00 €
121957	Standard	24 μήνες	1	360.00 €	324.00 €
68746	Standard	24 μήνες	2	480.00 €	432.00 €
68747	Standard	24 μήνες	5	840.00 €	756.00 €
68748	Standard	24 μήνες	10	1440.00 €	1296.00 €
121958	Premium	24 μήνες	1	720.00 €	648.00 €
68749	Premium	24 μήνες	10	1800.00 €	1620.00 €
68750	Premium	24 μήνες	25	3600.00 €	3240.00 €
68751	Premium	24 μήνες	50	6600.00 €	5940.00 €

Δημιουργία voucher

Μόλις αποφασίσεις το προϊόν που σου ταιριάζει, θα πρέπει να φτιάξεις και την αντίστοιχη επιταγή (voucher).

Παρακάτω, παραθέτουμε **τα βήματα που θα πρέπει να ακολουθήσεις για να δημιουργήσεις το voucher.**

- Αρχικά θα πρέπει να συνδεθείς στο σύστημα, να επιλέξεις την αίτησή σου και να μεταβείς στη σελίδα των επιταγών σου.
- Εκεί θα δεις το συνολικό ποσό επιχορήγησης που έχει εγκριθεί (για τη συγκεκριμένη αίτηση), καθώς και το διαθέσιμο υπόλοιπο που δεν έχει ακόμα χρησιμοποιηθεί ακόμα σε έκδοση επιταγών.
- Στη συνέχεια, **κάνε “αίτηση έκδοσης νέας επιταγής”** συμπληρώνοντας το αντίστοιχο ποσό με το προϊόν που θέλεις να αγοράσεις.

Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να συμπληρώσεις το ακριβές ποσό που θα βρεις στη στήλη **“τιμή voucher”** του παραπάνω πίνακα.

Προσοχή! Εάν τελικά η επιχορήγηση είναι χαμηλότερη της ονομαστικής αξίας της επιταγής (λόγω διαφόρων περιορισμών) τότε το υπερβάλλον ποσό της εξαργυρωμένης πλέον επιταγής ΔΕΝ μεταφέρεται και ΔΕΝ μπορεί να χρησιμοποιηθεί αλλού.

- Όλα τα τρέχοντα αιτήματα έκδοσης επιταγών (σε εκκρεμότητα) εμφανίζονται σε σχετική λίστα. Στην ίδια λίστα περιλαμβάνονται και αιτήματα που τυχόν έχουν απορριφθεί. Αιτήματα που έχουν ήδη εγκριθεί (έχει εκδοθεί η σχετική επιταγή) ΔΕΝ εμφανίζονται πλέον.
- Τέλος, στην οθόνη θα δεις όλες τις επιταγές που δικαιούσε με τα βασικά τους στοιχεία. Επέλεξε κάθε μία επιταγή για να δει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατάστασή της και τη διαδικασία εξαργύρωσης.

Επίσης, μπορείς να ζητήσεις την **ακύρωση μίας επιταγής**, εφόσον αυτή είναι ενεργή, δεν έχει δεσμευθεί και δε χρησιμοποιείται.

Κλείσε ραντεβού με κάποιο εκπρόσωπό μας

Όπως αναφέραμε και παραπάνω, μόλις ολοκληρώσεις τα παραπάνω βήματα θα πρέπει να κλείσεις online ραντεβού με ένα εκπρόσωπό μας.

Κατα τη διάρκεια της συνάντησής σας, θα μπειτε ταυτόχρονα στην πλατφόρμα του υπουργείου και θα προχωρήσετε στην αγορά του προϊόντος που σε ενδιαφέρει.

Κλείσε ραντεβού

Ολοκλήρωση αγοράς κάποιου προϊόντος, σε συνεργασία με εκπρόσωπο της Elorus

Η ολοκλήρωση της διαδικασίας αγοράς κάποιου από τα διαθέσιμα προϊόντα θα γίνει σε συνεργασία με τον εκπρόσωπο της Elorus.

Κατα τη διάρκεια της online συνάντησης θα πραγματοποιηθούν οι παρακάτω ενέργειες:

- Αίτηση δέσμευσης της επιταγής (voucher) από την Elorus, μέσα από την πλατφόρμα του προγράμματος, και αποδοχή από την πλευρά του δικαιούχου.

Προσοχή! Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας πρόκειται να λάβετε ένα OTP (κωδικός μιας χρήσης). Γι'αυτό το λόγο, θα πρέπει να έχετε πρόσβαση στο κινητό τηλέφωνο που έχετε δηλώσει στο πρόγραμμα.

- Δημιουργία τιμολογίου από την Elorus, όπου θα αναφέρεται το συνολικό ποσό του προϊόντος, ο αριθμός του voucher και το υπολειπόμενο 10% του ποσού (συν το προβλεπόμενο Φ.Π.Α.) που πρέπει να εξοφληθεί από τον δικαιούχο του προγράμματος.
- Αποστολή ενός μοναδικού payment link, για να γίνει η εξόφληση του προϊόντος. Πατώντας στο συγκεκριμένο link μπορείς να πληρώσεις με

οποιαδήποτε κάρτα τραπεζής.

- Με την ολοκλήρωση της πληρωμής, θα συνδεθεί το προϊόν που αγόρασες στον οργανισμό σου στο Elorus. Πλέον είσαι έτοιμος να χρησιμοποιήσεις κανονικά την πλατφόρμα του Elorus.

Είμαστε εδώ για να σε βοηθήσουμε!

Σε περίπτωση που έχεις κάποια απορία σχετικά με τη διαδικασία και θέλεις να τη λύσουμε πριν από το προκαθορισμένο μας ραντεβού στείλε μας ένα email στο sales@elorus.com και θα επικοινωνήσουμε μαζί σου το συντομότερο δυνατόν.



Ηλεκτρονική τιμολόγηση, time tracking & διαχείριση εξόδων